



Datenschutzerklärung

Ferienpark Winterberg

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Polaris 20 GmbH

Am Mühlenberg 10, 59519 Möhnesee, NRW, Deutschland

0049 (0) 175 444 8083

info@polaris20.de

www.ferienparkwinterberg.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den Browser automatisch Informationen an unseren Server gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Dabei werden folgende Daten ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners
- Name Ihres Access-Providers



Zweck der Verarbeitung:

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- zu weiteren administrativen Zwecken

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

b) Bei Buchungen über unsere Website oder Drittplattformen

Wenn Sie über unsere Website oder über Drittanbieter (z. B. Booking.com, Airbnb, Expedia) eine Buchung vornehmen, erheben wir folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Buchungsdetails (z. B. An- und Abreisedatum, Unterkunft, Anzahl der Personen)
- Zahlungsinformationen

Zweck der Verarbeitung:

- Bearbeitung Ihrer Buchung
- Kundenkommunikation
- Erfüllung vertraglicher Pflichten
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung
- gesetzliche Verpflichtungen (z. B. Meldepflichten nach dem Bundesmeldegesetz)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung)
-



c) Datenverarbeitung durch Drittanbieter (Booking.com, Airbnb, Expedia etc.)

Wenn Sie über eine externe Plattform buchen, erhalten wir von dort die für die Buchung relevanten Daten (z. B. Namen, Kontaktdaten, Buchungsdetails). Diese Plattformen agieren teilweise als eigenständige Verantwortliche. Die Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter finden Sie auf deren jeweiligen Websites:

- Booking.com Datenschutzerklärung
- Airbnb Datenschutzerklärung
- Expedia Datenschutzerklärung

Wichtig: Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattform, über die Sie gebucht haben.

d) Kontaktformular / E-Mail-Kontakt

Bei Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular oder per E-Mail werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Nachricht/Inhalt der Anfrage

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO

e) Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung setzen wir ggf. Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, PayPal) ein. Diese verarbeiten Ihre Daten in eigener Verantwortung gemäß deren Datenschutzbestimmungen.



4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich:

- zur Vertragserfüllung (z. B. Steuerberater)
- zur Zahlungsabwicklung
- im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. an Behörden)
- an Plattformanbieter, über die Sie gebucht haben

Eine Übermittlung in Drittstaaten erfolgt nur, wenn der Anbieter ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).

5. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke notwendig ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (z. B. handels- und steuerrechtlich 6–10 Jahre).

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
 - auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
 - auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
 - auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
 - auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
 - Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
 - Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
 - Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
-

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen zu schützen.



8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern, um sie an neue rechtliche Vorgaben oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.

Stand: [30.06.2025]
